

# L'attenzione ai processi partecipativi fa la differenza?

*Opportunità, resistenze, nodi critici*

**Valerio Belotti**  
**Università di Padova**

# La partecipazione nei percorsi di tutela secondo alcuni aspetti

	<i>Varie esperienze locali</i>	<i>Care leavers network</i>
<i>Modalità di attivazione</i>	Offerta istituzionale	Dal basso (esterna)
<i>Attori coinvolti</i>	Prevalentemente individuali e/o familiari	Prevalentemente collettivi
<i>Posta in gioco</i>	Incerta	Definita ed esplicita
<i>Finalità</i>	Sperimentale	"Strutturale"
<i>Livello conflitto</i>	Basso	Medio
<i>Presenza adulta</i>	Esperti (+ facilitatori)	Facilitatori

**Ostacoli alla diffusione  
dei modelli partecipativi  
secondo gli operatori**

```
graph LR; A["Ostacoli alla diffusione dei modelli partecipativi secondo gli operatori"] --- B["Incertezza sul significato di partecipazione"]; A --- C["Costi della partecipazione"]; A --- D["Timori per ulteriori traumi psicologici"]; A --- E["Difficoltà di comunicazione generazionale"]; A --- F["Competenze ragazzi/e ritenute limitate"]; A --- G["Senso di onnipotenza dei ragazzi/e"]; A --- H["Ragazzi/e che non vogliono partecipare"]; A --- I["Possibili contrapposizioni con genitori"];
```

**Incertezza sul significato  
di partecipazione**

**Costi della  
partecipazione**

**Timori per ulteriori  
traumi psicologici**

**Difficoltà di comunicazione  
generazionale**

**Competenze ragazzi/e  
ritenute limitate**

**Senso di onnipotenza dei  
ragazzi/e**

**Ragazzi/e che non  
vogliono partecipare**

**Possibili contrapposizioni  
con genitori**

# Partecipazione nei contesti di tutela

La partecipazione nel lavoro sociale ha a che vedere con il processo di presa delle decisioni  
*(non necessariamente con la decisione)*

E' un **processo**, uno spazio dialogico, non un evento, che può essere caratterizzato da:

- *generazione di relazioni fiduciarie*
- *riconoscimento e sostegno dell'agency*
- *riduzione delle asimmetrie di potere*

Agency

The diagram features a white oval on the left containing the word 'Agency'. A blue double-headed arrow points from this oval to a rounded rectangular box on the right. The box contains the text 'Asimmetrie di potere/Vincoli istituzionali /Opportunità'. The background is a light green and yellow pattern of stylized cacti and pots.

Asimmetrie di  
potere/Vincoli  
istituzionali /Opportunità

# La terza via di promozione dell'agency: quella collettiva, tra pari

**Importanza dei pari per i ragazzi in tutela** *(Stokholm 2009; Emond 2003, 2004; Törrönen 2006; Mason 2008; Munro 2011; Thomas 2016)*

**Per gli operatori non è usuale riconoscere qualcosa di diverso dalla relazione di cura individuale** *(Murray 2005; Berridge 1997)*

**Lo spiazzamento degli operatori:**

- «non ho mai pensato a loro come un soggetto collettivo ...»
- «Ma è Martina che sta parlando al microfono!?! Negli incontri con la psicologa sta sempre zitta!»



## **L'energia prodotta negli incontri tra pari**

- scoperta di non essere il solo «tartassato» dalla vita
- riconoscersi in altri
- farsi nuovi amici «simili» a te
- comprendere che ci sono diversi modi di fare comunità, di fare affidamento, di fare tutela
- ... diverse regole e modi di costruire le regole
- discutere con altri della propria particolare quotidianità
- crescere in una nuova consapevolezza individuale e collettiva
- ... in responsabilità verso altri

## **Principali questioni sulla tutela emerse negli incontri tra pari**

- **Voler essere presi sul serio, considerati nella loro unicità**
- **Essere informati su quel che li riguarda**
- **Avere informazioni e relazioni con i genitori**
- **Ricevere fiducia dagli adulti/operatori**
- **Poter parlare con gli operatori dell'adeguatezza del loro progetto di tutela e di uscita**
- **Coltivare le amicizie e averne di nuove; moltiplicare le occasioni di conoscenza**



## L'ascolto collettivo: lezioni apprese

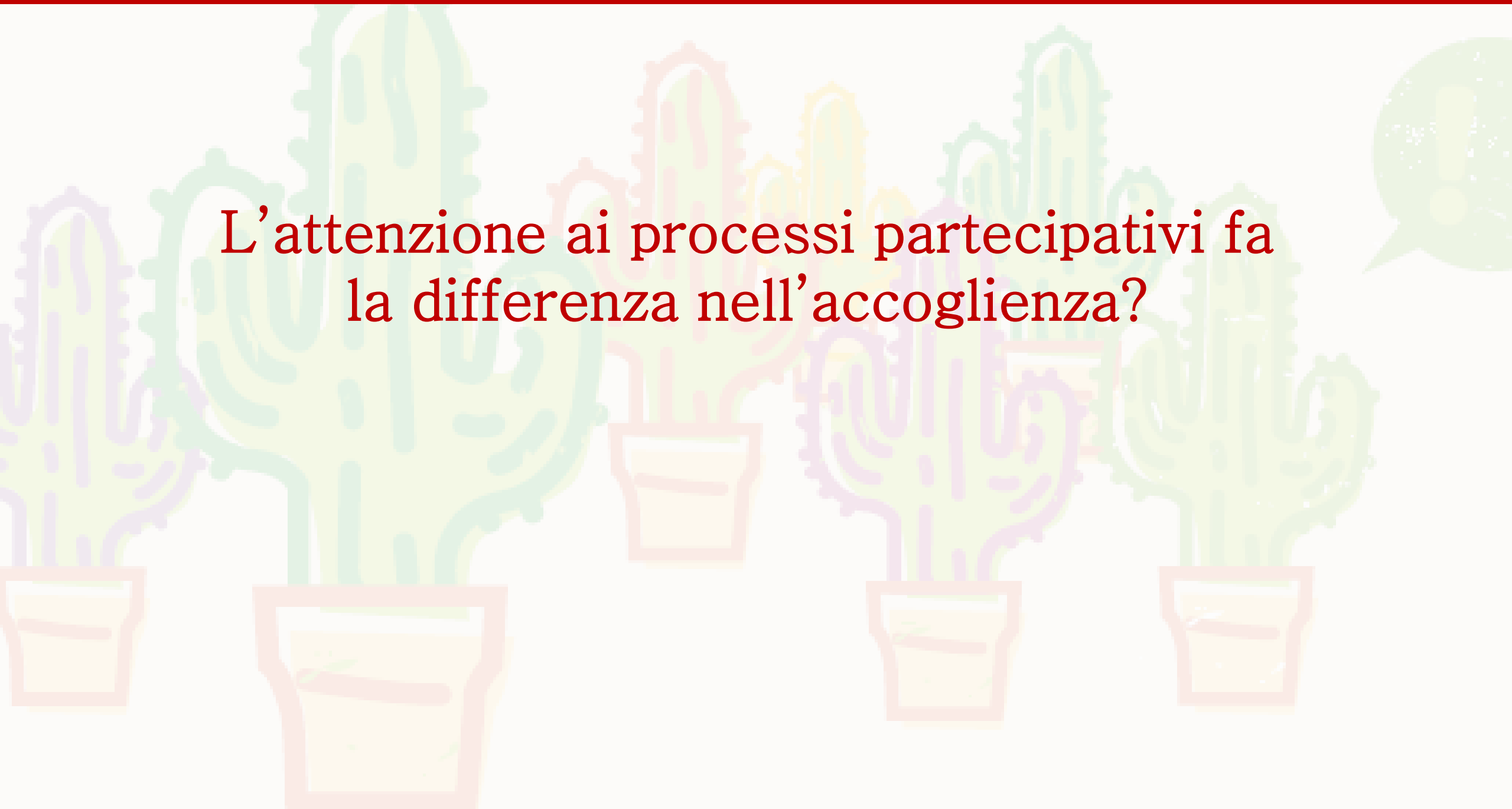
- a) rappresenta una modalità specifica di ascolto/partecipazione
- b) favorisce l'*empowerment* dei ragazzi
- c) Può contribuire al percorso terapeutico di cura
- d) è d'aiuto alla costruzione di forme partecipative individuali nel percorso di cura
- e) è utile agli operatori sociali per migliorare i processi di cura e di protezione

## L'ascolto collettivo: lezioni apprese

**... ma anche:**

- a) comporta nuova «fatica» in un contesto già di scarsità di risorse**
- b) comporta disponibilità a mettersi in gioco sia da parte degli operatori che dei ragazzi/e**
- c) ... e a riconoscere un nuovo «soggetto collettivo» con cui misurarsi riconoscendone i punti di forza**
- d) ... ma anche di debolezza (i deliri di onnipotenza; l'iper criticità; la personalizzazione dei conflitti; ...)**

L'attenzione ai processi partecipativi fa  
la differenza nell'accoglienza?



***Le ricerche europee sulla partecipazione nei contesti di tutela mostrano che:***

- **i ragazzi/e e i genitori considerano positivo il loro coinvolgimento nei processi**
- **grazie all'ascolto e alla partecipazione i ragazzi/e stanno meglio**
- **in questo modo gli operatori trovano nuove ed efficaci modalità di sostegno agli accolti**